

Créer une demande de retour électronique

Loomis Express

C : www.loomisexpress.com

T : 1 855 256-6647

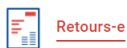
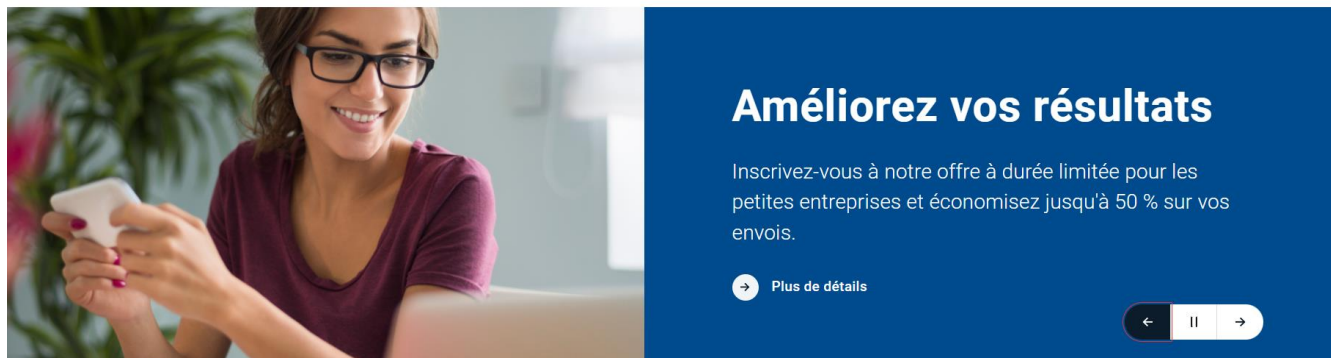
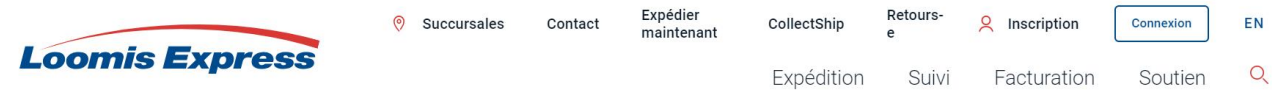
Loomis Express

201 Westcreek Blvd, Brampton, ON

1-855-256-6647

RETOURS ÉLECTRONIQUES

Pour commencer le processus de retour, cliquez sur **Retours-e** dans la barre de menu supérieure de la page d'accueil de Loomis.



Retours-e



Retours-e récents



Replanifier

Une fois dans le portail Retours-e, vous verrez 3 options en haut de la page de demande.

- **Retours-e** vous permet de planifier un retour électronique.
- **Retours-e récents** affiche toutes les demandes RETOURS-E en cours et passées effectuées sur le portail Web de ce compte Loomis.
- **Replanifier** permet à l'utilisateur de planifier une nouvelle cueillette en saisissant le numéro d'étiquette de ramassage. Un NOUVEAU numéro d'étiquette de ramassage sera généré pour la nouvelle demande de retour à la même destination. Cette option est utile en cas d'échec d'une tentative de cueillette initiale.

Faire une demande de retour électronique



Retours-e



Retours-e récents



Replanifier

Demandeur : au côté gauche de la page, la personne qui fait la demande de retour électronique doit saisir son nom, son adresse courriel et son numéro d'autorisation de retour ou son numéro de référence.


Recevoir les retours de marchandises de votre client n'est plus un problème, grâce au service Retours-e facile et pratique de Loomis Express.

Demandeur

* Prénom	* Nom de famille	* Courriel	* N° d'autorisation de retour
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Lieu de livraison : Les informations concernant l'adresse de destination doivent être saisies dans cette section. Vous pouvez également saisir l'identifiant de l'adresse et cliquer sur **Recherchez** pour que les informations se remplissent de manière automatique.

Lieu de livraison

Ident. de l'adresse		* Nom de la société	* Prénom	* Nom de famille
<input type="text"/>	Recherchez	LOOMIS EXPRESS ISO-960	LOOMIS	EXPRESS
* Adresse 1	* Adresse 2			
201 WESTCREEK BLVD	<input type="text"/>			
* Pays	* Code postal ou zip	* Ville	* Province ou État	
CANADA ↓	L6T5T7	BRAMPTON	ONTARIO ↓	
N° de téléphone	Instructions			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			

Lieu de cueillette : Saisissez l'adresse où l'envoi réexpédié sera récupéré. Vous pouvez également cliquer sur le **Carnet d'adresses** si l'adresse de retour est enregistrée dans votre carnet d'adresses, ou alors entrer l'identifiant de l'adresse et cliquer sur **Recherchez** pour que les informations se remplissent de manière automatique.

Lieu de cueillette

Carnet d'adresses

Ident. de l'adresse **Recherchez** * Nom de la société * Prénom * Nom de famille

* Adresse 1 Adresse 2

* Pays * Code postal ou zip * Ville * Province ou État

N° de téléphone Instructions Courriel

Lieu de cueillette Spécifier

Renseignement sur les colis : Sélectionnez un service d'expédition et entrez toutes les informations au sujet des articles à récupérer.

Date d'envoi : Seuls les jours ouvrables peuvent être sélectionnés, à l'exception des jours fériés. En cas de jour férié, le chauffeur prendra le cueillette en charge à la prochaine date ouvrable.

Vérifier et confirmer : Ce bouton situé en bas à droite de la page Retours-e permet à l'utilisateur de vérifier et de confirmer toutes les informations saisies pour la demande de cueillette. Des corrections et des modifications peuvent être apportées. Cliquez ensuite sur le bouton **Soumettre** de la dernière page de la demande de retour électronique.

Renseignements sur les colis

Unité de mesure

Poids

 Enveloppe
 Manutention spéciale

Sélection du service

* Produit Loomis

Fragile
 Marchandises dangereuses
 Classe MD
 NIP MD

Livraison le samedi
 Résidentiel

Date d'envoi

VÉRIFIER ET CONFIRMER

E>Returns

[E>Returns](#) [Reschedule](#) [Recent E>Returns](#)

Dear MITCH MARCIL,

Your e-returns request has been successfully sent.

Please retain your return authorization number as it will enable you to track your shipment on our web site.

Thank you for using Loomis Express e-returns service.

- ▶ [Book another E-Return](#)
- ▶ [View recent E>Returns](#)
- ▶ [Ship Now](#)

Retours-e récents



Retours-e



Retours-e récents



Replanifier

Cet écran vous permet de visualiser tous les Retours-e récents. Cliquez sur le numéro de connaissance pour voir toutes les informations.

Retours-e récents

Afficher 1-2 de 2

<u>No du connaissance</u>	<u>No d'autorisation de retour</u>	<u>Nombre de pièces</u>	<u>Date de cueillette</u>	<u>Société pour la cueillette</u>	<u>Personne pour la cueillette</u>
RET0:		1	2023-08-21	HOME	
RET9:		1	2023-03-22	HOME	

Si vous souhaitez planifier une nouvelle cueillette de retour électronique, cliquez sur **Replanifier**.

Détails de Retours-e

Le service Retours-E de Loomis Express est un moyen facile et pratique de ramener à votre entrepôt les marchandises que vous retourne un client.

DEMANDEUR		LIEU DE LIVRAISON	
Nom du contact	LOOMIS EXPRESS	Nom de la société	LOOMIS EXPRESS ISO-960
Courriel		Nom du contact	
		Adresse	
		N° de téléphone	
		Instructions	
RENSEIGNEMENT SUR L'ENVOI		LIEU DE CUEILLETTE	
No du connaissance	RET	Nom de la société	HOME
N° d'autorisation de retour	HDPLEX 400W AC-DC	Nom du contact	
Nombre de pièces	1	Adresse	
Poids total	0,9 lbs	N° de téléphone	
Date d'envoi	2023-08-21	Courriel	
		Instructions	PICKUP (OTHERS)
SÉLECTION DU SERVICE			
Loomis Produit	DD		

Replanifier



Retours-e



Retours-e récents



Replanifier

Entrez le numéro de connaissance dans la barre de recherche et cliquez sur **Chercher**.

Replanifier

Pour replanifier une cueillette Retours-e, veuillez entrer le numéro du connaissance Retours-e ci-dessous.

Cliquez sur la date d'envoi et modifiez-la, puis cliquez sur **Soumettre**.

Replanifier

Pour replanifier une cueillette Retours-e, veuillez entrer le numéro du connaissance Retours-e ci-dessous.

Lieu de cueillette

Nom de la société	HOME
-------------------	------

Adresse	
---------	--

Nom du contact	
----------------	--

N° de téléphone	
-----------------	--

Courriel	
----------	--

Renseignement sur l'envoi

N° d'autorisation de retour	165494
-----------------------------	--------

Poids total	0,9 lbs
-------------	---------


Nombre de pièces	1
------------------	---

Prévoir à nouveau une cueillette

* Date d'envoi

2023-03-22

NOUS JOINDRE

Site Web	https://www.loomis-express.com/loomship/fr/Home/Home <i>Outil en ligne incontournable pour suivre votre colis (service de clavardage), créer une expédition, en apprendre davantage sur nos services et produits, commander des fournitures et d'autres outils utiles tels que le calcul du prix d'une expédition ou du poids volumétrique, et imprimer un connaissance à l'aide de notre plateforme WebShip.</i>
Service à la clientèle	Téléphone : 1-855-2-LOOMIS, c'est-à-dire 1-855-256-6647 Service de clavardage : Cliquez sur le bouton Démarrer le chat en bas la page d'accueil de Loomis <i>Demandes générales, suivi et traçabilité, demandes de tarifs</i> 
Assistance technique	Téléphone : 1-877-549-3638 Courriel : servicedesk@loomis-express.com <i>Contact clé pour l'ensemble de vos besoins en assistance technique pour nos applications WebShip, laser System et API.</i>
Comptabilité	Téléphone : 1-866-662-0021 Courriel : customer.care@loomis-express.com <i>Contact clé pour les demandes liées aux factures, les litiges et les options de paiement</i>
Réclamations	Courriel : claims@loomis-express.com <i>Pour soumettre une réclamation concernant un colis perdu ou endommagé, veuillez envoyer votre formulaire de réclamation, facture de service, connaissance ou manifeste par courriel.</i>

The logo for Loomis Express, featuring the company name in a bold, blue, sans-serif font with a red swoosh above it.

**201 Westcreek Blvd. Suite 200 Brampton, Ontario L6T 5S6
1.855.2LOOMIS | (1.855.256.6647) | loomis-express.com**